POLÍTICA SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

La Gerència de L'HOME DEL SAC, SA i FEPER, SLU considera la Qualitat dels seus serveis de **"Recollida, recepció, tractament, emmagatzematge de runes i altres residus de la construcció; la recepció, tractament, emmagatzematge d'envasos; la recollida, recepció i emmagatzematge de residus perillosos i no perillosos; la destrucció de documentació confidencial; l'exportació de residus perillosos i no perillosos; recollida, recepció i emmagatzematge d'aliments caducats; desballestament de vehicles fora d'ús; recollida i exportació de matèria orgànica i emmagatzematge i exportació d'amiant"**; i la protecció del Medi Ambient dins del Principat d'Andorra, com dues de les premisses essencials per a l'èxit.

L'assoliment d'aquesta fita requereix, per part de tots els membres i col·laboradors de l'organització, l'establiment i la consolidació conjunta d'un Sistema Integrat de Gestió, acord amb els requisits de les Normes ISO 9001, ISO 14001 i ISO 45001 basat en els següents aspectes:

- **SATISFACCIÓ DEL CLIENT**. És Política de L'HOME DEL SAC-FEPER oferir serveis amb una qualitat que satisfacin les necessitats i expectatives de clients.
- **VETLLAR PEL MEDI AMBIENT**. Té com a prioritat vetllar durant la prestació del servei pel respecte enfront el Medi Ambient; per tal d'aconseguir aquesta fita, la Direcció General de L'HOME DEL SAC-FEPER és compromet a capacitar a tot el personal mitjançant formacions, així com eliminar, reduir o controlar el consum de recursos naturals, la producció de sorolls i les emissions atmosfèriques o qualsevol altre aspecte ambiental significatiu derivat de les activitats de l'empresa per combatre el canvi climàtic.
- **SST:** Es compromet a minimitzar els riscos laborals i promoure el benestar dels treballadors, integrant la prevenció en tots els nivells de l'organització, fomentant una cultura preventiva basada en la participació i la formació i assegurant el compliment de les normatives i bones pràctiques de PRL.
- **LIDERATGE DE LA DIRECCIÓ**. La Direcció assumeix com a pròpia la Política de SIG de l'organització, impulsant a través de l'emissió i revisió periòdica dels objectius i metes establertes.
- **COMPLIMENT DE LA LEGISLACIÓ**. La Direcció garanteix el respecte i la protecció del medi ambient, així com el compliment dels requisits legals i altres que l'empresa subscrigui en matèria mediambiental, de qualitat i SST que afecten el desenvolupament de l'activitat.
- **OPTIMITZACIÓ DELS PROCESSOS I DELS RECURSOS** per aconseguir serveis de qualitat, amb les majors garanties possibles.
- **CONSULTA, PARTICIPACIÓ i MOTIVACIÓ DEL PERSONAL**. És molt important comptar amb personal altament motivat, sensibilitzat i conscient de la importància del seu treball, per aconseguir els objectius del SIG de l'organització.
- **PRESA DE DECISIONS BASADA EN DADES I EN EVIDÈNCIA OBJECTIVA**. Les dades del Sistema en què es basen la presa de decisions són: Reclamacions de Clients, Satisfacció dels Clients, Auditories internes, etc.
- **INNOVACIÓ I MILLORA CONTÍNUA**, basat en l'aplicació de processos de seguiment, mesura, anàlisi i implantació de solucions.

La Direcció declara d'obligat compliment en tots els àmbits de l'organització relacionats amb la qualitat del servei i l'entorn, el Sistema Integrat de Gestió definit en el Manual i la legislació i normativa aplicable.

El compromís de l'organització cap al Sistema Integrat de Gestió, no acaba amb l'obtenció de la certificació, sinó que manté un permanent repte de millora, de cara a obtenir la total satisfacció dels nostres clients i el respecte del nostre entorn.
Des de la Gerència, ens comprometem a assegurar que la Política de Sistema Integrat de Gestió de l'HOME DEL SAC, SA i FEPER, SLU és atesa, implantada, mantinguda al dia per tot el personal de l'organització, i comunicada a tots els clients, proveïdors i parts interessades, sent publicada aquesta a la nostra web i trobant-se disponible a les nostres instal·lacions a l'abast de tothom.

Andorra la Vella, 30 de setembre del 2025

Eusebi Gratacós Andrade
Gerència L'HOME DEL SAC,SA-FEPER,SLU